



Algemene Leveringsvoorwaarden

(ALV)

Inhoudsopgave	pagina:
Artikel 1 - Begripsomschrijvingen	3
Artikel 2 - Algemene bepaling	5
Artikel 3 - Overeenkomst tot Levering	6
Artikel 4 - Indexering tarieven.....	6
Artikel 5 - Belastingen en heffingen	8
Artikel 6 - Betaling	8
Artikel 7 - Niet-tijdige betaling.....	8
Artikel 8 - Voorschotten	9
Artikel 9 - De Waterinstallatie	9
Artikel 10 - Onderbreking of vermindering van de Levering	15
Artikel 11 - Onderbreking wegens niet-nakoming	15
Artikel 12 - Verbodsbepalingen	16
Artikel 13 - Overige verplichtingen van partijen	16
Artikel 14 - Kwaliteit Industriewater	17
Artikel 15 - Aansprakelijkheid	18
Artikel 16 - Contracttermijn	18
Artikel 17 - Tussentijdse beëindiging	19
Artikel 18 - Wederzijdse informatieverstrekkingen en geheimhouding	20
Artikel 19 - Nederlandse taal	20
Artikel 20 - Beslechting der geschillen.....	20
Artikel 21 - Overdracht van rechten en verplichtingen	21
Artikel 22 - Toepasselijk recht	21

Artikel 1 - Begripsomschrijvingen

In de Algemene Leveringsvoorwaarden en in de Leveringsovereenkomst wordt verstaan onder:

1.1. **Aansluiting**

De verbinding tussen de Hoofdleiding en de hoofdkraan die de op een Locatie aanwezige Installatie Afnemer met de Hoofdleiding verbindt.

1.2. **Afnemer**

De gene die met Leverancier een Leveringsovereenkomst heeft afgesloten voor de Levering van het Product.

1.3. **Algemene Leveringsvoorwaarden (ALV)**

De Algemene Leveringsvoorwaarden North Water B.V. voor de Levering van het Product aan Afnemers. Deze voorwaarden kunnen verder worden aangehaald als “ALV”.

1.4. **Betaaltermijn**

30 dagen na factuurdatum

1.5. **Capaciteitsbegrenzer**

Apparatuur van de Leverancier geplaatst in de Aansluiting of in de Meterruimte bedoeld om de volumestroom te beperken.

1.6. **Contracttermijn**

De tussen Partijen overeengekomen duur van de Leveringsovereenkomst.

1.7. **Contractuurcapaciteit**

De hoeveelheid Product die Leverancier conform de Leveringsovereenkomst per uur dient te kunnen leveren uitgedrukt in m³ per uur.

1.8. **Drinkwater**

Drinkwater zoals bedoeld in de geldende Nederlandse wet- en regelgeving hieromtrent.

1.9. **Hoofdleiding**

De leiding van Leverancier waarop Aansluitingen tot stand zijn of kunnen worden gebracht.

1.10. **Industriewater**

Water dat wordt geleverd ten behoeve van industriële doeleinden.

1.11. Installatie Afnemer

De op een Locatie aanwezige leidingsystemen en de daarmee verbonden procesinstallaties van Afnemer die met het leidingnet van Leverancier zijn verbonden.

1.12. Leverancier

North Water B.V. (NW), gevestigd te Groningen.

1.13. Levering

De Levering c.q. terbeschikkingstelling van het Product.

1.14. Leveringsovereenkomst

De Overeenkomst inzake de Levering van het Product. Deze Overeenkomst kan verder worden aangehaald als “**Leveringsovereenkomst**”.

1.15. Leveringspunt

Het punt onmiddellijk voor de hoofdkraan - dan wel een ander punt dat in de Leveringsovereenkomst als een Leveringspunt is gedefinieerd en dat de grens vormt tussen Aansluiting en Installatie Afnemer(zie Bijlage 1).

1.16. Locatie

Elke roerende of onroerende zaak van Afnemer, gedeelte of samenstel daarvan, waarop een Aansluiting is aangelegd of tot stand is gekomen, dan wel waar Levering van het Product geschiedt.

1.17. Meetinrichting

De apparatuur van Leverancier bestemd voor het vaststellen van de omvang van de Levering, van de voor de afrekening door Leverancier nodig geachte gegevens en voor de controle van de afname van het Product.

1.18. Meterruimte

De door of namens en/of voor rekening van Afnemer aangelegde en door Leverancier geaccepteerde en aangewezen ruimte waarin Meetinrichting, appendages en het daarvan deel uitmakend leidingwerk is geïnstalleerd of een andere ruimte die door Afnemer ter beschikking wordt gesteld om de Meetinrichting in te plaatsen, mits deze ruimte door Leverancier is geaccepteerd.

1.19. Nadere Nakomingstermijn

De nadere termijn die Leverancier aan Afnemer stelt om alsnog aan haar contractuele verplichtingen te voldoen.

1.20. Product

Het door Leverancier aan Afnemer geleverde dan wel beschikbaar gestelde product, zijnde water van een in de Leveringsovereenkomst nader omschreven kwaliteit en/of andere door Leverancier aan Afnemer geleverde diensten.

1.21. Uiterste Betaaldatum

De factuurdatum plus de geldende Betaaltermijn

1.22. Verbindingsleiding

De leiding tussen het Leveringspunt en de Meterruimte.

1.23. Vergoeding Variabele Exploitatiekosten

De prijs per m³ geleverd Product die voor de variabele exploitatiekosten dient te worden betaald door Afnemer aan Leverancier, uitgedrukt in € per m³, of zoals anders is overeengekomen.

1.24. Voorschotten

De door Leverancier aan Afnemer op grond van artikel 8.1 in rekening gebrachte vergoeding in verband met toekomstige (geplande) afname van Product.

1.25. Waterinstallatie

Het geheel van de Aansluitleiding, Meetinrichting, Meterruimte, Verbindingsleiding en Installatie Afnemer.

1.26. Werkdag

Alle dagen van de week niet zijnde een zaterdag, zondag of een in Nederland algemeen erkende feestdag.

1.27. Wettelijke Rente

De wettelijke rente berekend conform artikel 6:119a BW zoals van kracht sinds 7 augustus 2002.

Artikel 2 - Algemene bepaling

2.1. Van deze ALV maken twee bijlagen deel uit:

- Bijlage 1 waarin een schematische weergave is opgenomen van de begripsomschrijvingen met betrekking tot Aansluiting en Installatie Afnemer;
- Bijlage 2 waarin is opgenomen een overzicht van de verdeling van de verantwoordelijkheden tussen Leverancier en Afnemer ten aanzien van de Waterinstallatie.

2.2. Deze ALV maken deel uit van de Leveringsovereenkomst tussen Leverancier en de Afnemer. Daarnaast kunnen er andere voorwaarden van toepassing zijn indien dit is vermeld in de Leveringsovereenkomst.

- 2.3. In bijzondere omstandigheden, zulks ter beoordeling van Leverancier, kunnen na overleg met Afnemer door Leverancier afwijkingen van het bepaalde in of krachtens deze ALV worden toegestaan, of kunnen door Leverancier, na overleg met Afnemer, nadere voorwaarden worden overeengekomen. Deze afwijkingen zijn alleen rechtsgeldig als ze schriftelijk zijn vastgelegd en door daartoe bevoegde personen van zowel Leverancier als Afnemer voor akkoord zijn ondertekend.

Artikel 3 - Overeenkomst tot Levering

- 3.1. Levering geschiedt uit hoofde van de Leveringsovereenkomst tussen Leverancier en Afnemer. Het Product is door Leverancier geleverd zodra het het Leveringspunt is gepasseerd.
- 3.2. Afnemer zal het Product uitsluitend ten behoeve van zijn eigen doeleinden gebruiken. Doorleveren van het Product door Afnemer aan derden is alleen toegestaan na schriftelijke toestemming van Leverancier. Leverancier kan aan het verlenen van die toestemming voorwaarden verbinden.

Artikel 4 - Indexering tarieven

- 4.1. Alle in de Leveringsovereenkomst gespecificeerde tarieven worden met ingang van 1 januari van ieder jaar (t) aangepast door de prijs geldend in het voorgaande jaar (t-1) te vermenigvuldigen met de uitkomst van de formule:

$$\left(A + B \times \frac{M(t-1)}{M(t-2)} + C \times \frac{L(t-1)}{L(t-2)} + D \times \frac{E(t-1)}{E(t-2)} \right)$$

waarbij $A + B + C + D = 1$.

- 4.2. In deze formule wordt verstaan onder:

- 4.2.1. L_{t-1} = het door CBS gepubliceerde indexcijfer van de CAO-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, SBI 2008, E Waterbedrijven en Afvalbeheer, 2010 = 100, van de maand augustus van het jaar voorafgaande aan het kalenderjaar van Levering.
- 4.2.2. L_{t-2} = als L_{t-1} , maar van de maand augustus van het daaraan voorafgaande jaar.

- 4.2.3. **M**_{t-1} = het rekenkundig gemiddelde van het door EUROSTAT¹ gepubliceerde prijsindexcijfer van de industrie, afzet binnenland van kapitaalgoederen, 2010 = 100, van de maanden september tot en met augustus voorafgaande aan het kalenderjaar van Levering.
- 4.2.4. **M**_{t-2} = als **M**_{t-1}, maar voor de maanden september tot en met augustus van het daaraan voorafgaande jaar.
- 4.2.5. **E**_{t-1} = het rekenkundig gemiddelde van het door het CBS gepubliceerde producentenprijsindexcijfer naar PRODCOM, afzet binnenland, exclusief accijns, van elektriciteit, 2010 = 100, van de maanden september tot en met augustus voorafgaande aan het kalenderjaar van Levering.
- 4.2.6. **E**_{t-2} = als **E**_{t-1}, maar voor de maanden september tot en met augustus van het daaraan voorafgaande jaar.
- 4.3. De waarden van de weegfactoren A, B, C en D zijn bepaald in de Leveringsovereenkomst.
- 4.4. Bij het jaarlijks aanpassen van de prijzen kan het voorkomen dat leverancier genoodzaakt is gebruik te maken van door het CBS dan wel EUROSTAT gepubliceerde voorlopige indexcijfers omdat een definitief indexcijfer op dat moment nog niet beschikbaar is. Voor zover en voor zolang ook het in dit artikel bedoelde voorlopige indexcijfer nog niet bekend is, zal worden uitgegaan van een door de Leverancier geschatte waarde voor het desbetreffende jaar ten behoeve van het vaststellen van een voorlopig tarief. Zodra het definitieve indexcijfer bekend is, zal Leverancier op basis daarvan de definitieve tarieven berekenen.
- 4.5. Indien het CBS, EUROSTAT of haar rechtsopvolger(s), de voor toepassing van dit artikel benodigde indexcijfers niet meer publiceren, stelt Leverancier een vervangende en vergelijkbare index vast welke voor de indexering van de tarieven zullen worden gehanteerd.
- 4.6. Leverancier is gerechtigd om iedere 5 jaar na ingangsdatum van de Leveringsovereenkomst de gehanteerde weegfactoren aan een herijking te onderwerpen. Eventuele hieruit voortvloeiende wijzigingen van deze factoren zullen aan Afnemer worden medegedeeld.
- 4.7. Indien de uitkomst van de indexeringsformules lager is dan één (1) dan wordt de waarde één (1) aangehouden.

¹ Omdat het CBS een dergelijk indexcijfer niet meer publiceert is op advies van het CBS gebruik gemaakt van het door EUROSTAT (Statistisch Bureau van de Europese Unie) gepubliceerde indexcijfer.

Artikel 5 - Belastingen en heffingen

Alle bedragen die de Afnemer ingevolge de Leveringsovereenkomst (met bijbehorende ALV) verschuldigd is, zullen worden verhoogd met de belastingen en de heffingen die Leverancier krachtens enig besluit van de overheid nu of in de toekomst in verband met de overeengekomen Levering verplicht respectievelijk bevoegd is in rekening te brengen.

Artikel 6 - Betaling

- 6.1. Onverminderd hetgeen bepaald is in artikel 8 van de ALV, zullen alle bedragen die de Afnemer ingevolge de Leveringsovereenkomst verschuldigd is, door Leverancier aan de Afnemer door middel van een maandelijkse factuur in rekening worden gebracht, tenzij anders is overeengekomen. De bedragen die Afnemer verschuldigd is wegens de daadwerkelijk afgenomen hoeveelheid Product worden voor zover van toepassing in het specifieke geval gebaseerd op de door Leverancier opgenomen standen van de Meetinrichting als genoemd in artikel 9.6.1.
- 6.2. Het conform artikel 6.1 gefactureerde bedrag dient uiterlijk op de Uiterste Betaaldatum op de in de factuur genoemde bankrekening van Leverancier te zijn bijgeschreven.
- 6.3. Verschil van mening omtrent de omvang van verschuldigde bedragen of het al dan niet verschuldigd zijn van bedragen schort de betalingsverplichting van Afnemer niet op. Voor zover aantoonbaar blijkt dat Afnemer (een deel van) de betaalde bedragen ten onrechte heeft betaald, zal Leverancier het onverschuldigd betaalde bedrag binnen het aantal dagen genoemd in de Betaaltermijn crediteren aan Afnemer.
- 6.4. Leverancier en Afnemer zullen eventuele bedragen die zij buiten de Leveringsovereenkomst om van elkaar te vorderen hebben niet verrekenen met de vanuit de Leveringsovereenkomst verschuldigde respectievelijk te vorderen bedragen.

Artikel 7 - Niet-tijdige betaling

- 7.1. Indien de conform artikel 6 verschuldigde bedragen door de Afnemer niet op de Uiterste Betaaldatum op de in de factuur genoemde rekening zijn bijgeschreven heeft Leverancier het recht:
 - i) met ingang van de Uiterste Betaaldatum aan Afnemer de Wettelijke Rente in rekening te brengen en,
 - ii) aan Afnemer schriftelijk een Nadere Nakomingstermijn te stellen.

- 7.2. Indien Afnemer niet alsnog haar betalingsverplichtingen nakomt binnen de Nadere Nakomingstermijn heeft Leverancier het recht de Levering op te schorten, de Leveringsovereenkomst vroegtijdig te beëindigen conform het bepaalde in Artikel 17 dan wel binnen de daarvoor geldende voorwaarden Voorschotten in rekening te brengen conform het bepaalde in artikel 8, alles met behoud van het recht van Leverancier tot vordering van nakoming door Afnemer van zijn verplichtingen en tot vergoeding van eventuele schade tengevolge van de niet-nakoming van Afnemers verplichtingen.

Artikel 8 - Voorschotten

- 8.1. Voor zover Leverancier de bedragen die Afnemer op grond van de Leveringsovereenkomst aan Leverancier verschuldigd is achteraf aan Afnemer in rekening brengt, heeft Leverancier het recht Afnemer Voorschotten in rekening te brengen indien:
- i) leverancier in redelijkheid mag aannemen dat de financiële positie van Afnemer zodanig is verslechterd of zal verslechteren dat de betaling van openstaande en/of toekomstige betalingen onvoldoende zeker is of,
 - ii) leverancier aan Afnemer twee maal in een periode van 12 maanden een Nadere Nakomingstermijn heeft gesteld.
- 8.2. Het in rekening brengen van Voorschotten op grond van het vorige lid zal van kracht blijven tot minimaal het einde van het lopende kalenderjaar en zoveel langer als door Leverancier noodzakelijk wordt geacht ingeval de situatie als beschreven in artikel 8.1.i naar het redelijk oordeel van de Leverancier niet ten goede is gekeerd.
- 8.3. Afnemer zal de Voorschotten als bedoeld in het eerste lid van dit artikel betalen binnen de Betaaltermijn.
- 8.4. Leverancier zal onderbouwen op basis waarvan de hoogte is vastgesteld van de Voorschotten als bedoeld in het eerste lid van dit artikel.

Artikel 9 - De Waterinstallatie

De beschrijving van de verantwoordelijkheden van Leverancier en Afnemer ten aanzien van de Waterinstallatie, zoals beschreven in dit artikel 9, is schematisch weergegeven in Bijlage 2.

- 9.1. Het tot stand brengen van een Aansluiting
- 9.1.1. Een Aansluiting wordt door of vanwege Leverancier en voor rekening van Afnemer tot stand gebracht. De wijze van uitvoering en de plaats van Aansluiting worden door de Leverancier, in overleg met de (toekomstige) Afnemer vastgesteld. De Aansluiting blijft eigendom van Leverancier.

- 9.1.2. Het ontwerp en de aanleg van de Aansluiting worden tot stand gebracht in overleg met Afnemer. De capaciteit van de Meetinrichting(en) wordt daarbij afgestemd op de te contracteren Contractuurcapaciteit.
- 9.1.3. Voordat met de aanleg van de Aansluiting wordt begonnen stemt Leverancier met Afnemer af waar de Aansluiting wordt gerealiseerd. Afnemer ontvangt een offerte met een schematisch voorstel waarop de wijze waarop de Aansluiting zal worden gerealiseerd is aangegeven. (het Eerste voorstel) Na ontvangst van de ondertekende offerte zal de Aansluiting door Leverancier dienovereenkomstig worden uitgevoerd. Indien Afnemer bezwaar maakt tegen het Eerste voorstel dan zullen Leverancier en Afnemer overleggen en zal Leverancier met een nieuw voorstel (het Tweede voorstel) komen waarin, rekening houdend met functionele en bereikbaarheidseisen, naar redelijkheid tegemoet wordt gekomen aan de bezwaren van Afnemer. Na ontvangst van de ondertekende offerte zal de Aansluiting door Leverancier dienovereenkomstig worden uitgevoerd.
- 9.2. Onderhouden, controleren, vervangen, verplaatsen, uitbreiden en wijzigen van een Aansluiting
- 9.2.1. Een Aansluiting wordt uitsluitend door of vanwege Leverancier onderhouden, gecontroleerd, vervangen, verplaatst, uitgebreid, gewijzigd en/of weggenomen, een en ander na overleg met de Afnemer.
- 9.2.2. Het onderhoud en de controle van de Aansluiting zijn steeds voor rekening van Leverancier. Het vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen en wegnemen zijn voor rekening van de Afnemer, indien:
- dit geschiedt op zijn verzoek;
 - dit het gevolg is van zijn handelen of nalaten.
- 9.2.3. Leverancier is gerechtigd om in de Aansluiting een capaciteitsbegrenzer op te nemen in geval de Afnemer niet op eerste aanzeggen van Leverancier de afname beperkt in situaties waarin al dan niet door overmacht bij Leverancier minder Product beschikbaar is. De kosten hiervan zijn in dit geval voor rekening van Afnemer.
- 9.3. Rechten en verplichtingen met betrekking tot de Aansluiting
- 9.3.1. De Afnemer draagt ervoor zorg dat de Aansluiting, voor zover gelegen binnen zijn Locatie of terrein, goed bereikbaar blijft. Onder bereikbaar dient verstaan te worden:
- er zijn geen obstakels op of boven de Aansluiting;
 - de geplaatste Meetinrichting en de datatransmissiekast zijn voor medewerker(s) van Leverancier toegankelijk zonder gebruik van hijsmiddelen;
 - de Meetinrichting is droog opgesteld.

- 9.3.2. Indien een Aansluiting of een gedeelte daarvan niet goed bereikbaar is geworden door handelen of nalaten van de Afnemer, maant Leverancier de Afnemer aan om binnen een redelijke door Leverancier te stellen termijn de bereikbaarheid te herstellen.
Indien Afnemer hieraan binnen één week geen gehoor geeft dan heeft Leverancier het recht om de Aansluiting op kosten van Afnemer bereikbaar te laten maken.

9.4. Installatie Afnemer

- 9.4.1. De leiding tussen het Leveringspunt en de Meetinrichting (de Verbindingsleiding) maakt deel uit van de Installatie Afnemer en wordt derhalve aangelegd, beheerd, onderhouden en indien nodig vervangen door Afnemer.
- 9.4.2. In geval van lekkage aan deze leiding is Afnemer verplicht deze onmiddellijk te repareren. De hoeveelheid Product die door lekkage verloren is gegaan wordt door Leverancier bij Afnemer in rekening gebracht tegen de geldende Vergoeding variabele exploitatiekosten.
- 9.4.3. De Verbindingsleiding tussen het Leveringspunt en de Meetinrichting dient voor Leverancier steeds bereikbaar te zijn voor controle.
- 9.4.4. Leverancier kan eisen dat Afnemer na de Meetinrichting een zogenaamde breektank in de Installatie Afnemer opneemt om het net van Leverancier hydraulisch los te koppelen van de Installatie Afnemer van Afnemer. Tevens kan Leverancier eisen stellen aan de regeling van de toevoer van het Product naar deze breektank.
- 9.4.5. Afnemer dient, alvorens over te gaan tot de aanleg van de Installatie Afnemer, een ontwerptekening van de Installatie Afnemer vanaf het Leveringspunt tot de breektank en bij afwezigheid daarvan tot en met de Meterruimte (zie artikel 9.5) ter goedkeuring voor te leggen aan Leverancier. Leverancier kan aan het ontwerp van de Installatie Afnemer bepaalde specifieke eisen stellen met betrekking tot toegankelijkheid, controleerbaarheid, toe te passen materialen, type regeling van de afname van het Product, etc.

9.5. Meterruimte

- 9.5.1. De Meterruimte, met uitzondering van de Meetinrichtingen en bijbehorende apparatuur, maar met inbegrip van alle appendages (afsluiters, keerkleppen, aftapkranen, inbouwstukken, etc.) en al het daarvan deel uitmakende leidingwerk worden aangelegd, beheerd, onderhouden en indien nodig vervangen door en voor rekening van Afnemer.

- 9.5.2. De Meterruimte dient toegankelijk te zijn via een toegangsluik (of -deur) dat (die) door één persoon zonder hulpmiddelen en op een volgens de ARBO-wetgeving toelaatbare wijze kan worden geopend en dat (die) kan worden afgesloten en vergrendeld op een zodanige wijze dat onbevoegden geen toegang kunnen verkrijgen. Voorzieningen om de Meterruimte te betreden dienen te voldoen aan de daarvoor geldende eisen in de ARBO-wet.
- 9.5.3. De Meterruimte dient zodanig te zijn geconstrueerd dat de Meetinrichting(en) gemakkelijk kunnen worden in- en uitgebouwd en in en uit de Meterruimte kunnen worden gehesen.
- 9.5.4. De op te stellen toestellen (waaronder de Meetinrichting met toebehoren van Leverancier) en leidingen dienen gevrijwaard te zijn tegen bevriezing en bovenmatige verwarming, tegen mechanische, chemische en andere wijzen van beschadiging en tegen verbreking van de verzegeling. Voor zover de Meterruimte een put is, dient deze te zijn voorzien van een tussendecksel voor vorstbeveiliging waarop kan worden gelopen en dat in segmenten is weg te nemen door één persoon. Vorstbeveiliging is de verantwoordelijkheid van Afnemer. Afnemer kan (aanvullend) ook kiezen voor een vorstbeveiliging door middel van verwarming.
- 9.5.5. Afnemer verplicht zich de Meterruimte zodanig aan te leggen dat deze altijd droog blijft. In geval van lekkage in de Meterruimte is Afnemer verplicht deze onmiddellijk te repareren. In geval de lekkage betrekking heeft op de meetapparatuur van Leverancier dient de Afnemer Leverancier hiervan in kennis te stellen. De lekkage wordt dan gerepareerd door Leverancier.
- 9.5.6. Afnemer dient alvorens over te gaan tot de bouw van een Meterruimte een ontwerp-tekening ter goedkeuring voor te leggen aan Leverancier. Leverancier kan aan het ontwerp van de Meterruimte bepaalde specifieke eisen stellen met betrekking tot de duurzaamheid, toegankelijkheid, voorzieningen voor de Meetinrichting en voor andere meetapparatuur (drukopnemers, kwaliteitsmeters, etc.), elektrische voeding, aansluiting op het telefoonnet, plaatsing van een schakelkast, aarding, etc.
- 9.5.7. Schade aan de Meetinrichting van Leverancier of aan andere apparatuur van Leverancier in de Meterruimte is voor rekening van Afnemer als deze schade is ontstaan als gevolg van het niet voldoen van de Meterruimte aan de door Leverancier in deze Voorwaarden gestelde eisen.
- 9.6. De Meetinrichting
- 9.6.1. De Levering van het Product zal via een deugdelijke en voor de gewenste maximale hoeveelheid geschikte Meetinrichting plaatsvinden. Het Product is door Leverancier geleverd zodra het het Leveringspunt is gepasseerd. De met behulp van deze Meetinrichting verkregen gegevens zijn bindend, onverminderd het bepaalde in de artikelen 9.8 en 9.9.

- 9.6.2. Indien Afnemer elektrische energie levert voor de Meetinrichting van Leverancier, dan zijn de kosten van de verbruikte elektriciteit inclusief eventuele belastingen voor rekening van Leverancier; deze kosten worden geacht te zijn verwerkt in de in de Leveringsovereenkomst genoemde Vergoeding Variabele Exploitatiekosten waardoor Afnemer Leverancier niet nog aanvullend voor deze kosten zal laten betalen.
 - 9.6.3. De Meetinrichting bij een nieuwe Aansluiting wordt door of vanwege Leverancier geplaatst voor rekening van Afnemer. Onderhoud, vervanging, verplaatsing of wegneming mag alleen door of vanwege Leverancier geschieden. De daaraan verbonden kosten komen in beginsel voor rekening van Leverancier.
 - 9.6.4. Onderhoud, vervanging of verplaatsing is echter voor rekening van de Afnemer, indien het onderhoud, de vervanging of de verplaatsing geschiedt op zijn verzoek of het gevolg is van zijn handelen of nalaten, behalve in geval waarin dit handelen of nalaten het gevolg is van omstandigheden die hem redelijkerwijs niet zijn toe te rekenen.
 - 9.6.5. In geval van vervanging in verband met een onderzoek van de Meetinrichting is het bepaalde in artikel 9.8.3. van toepassing.
 - 9.6.6. Leverancier deelt de Afnemer zoveel mogelijk vooraf mee wanneer de Meetinrichting wordt onderhouden, vervangen of verplaatst.
- 9.7. Gevolgen van uitval van de meting
- 9.7.1. Indien de meting uitvalt dan zal voor de periode dat de meting niet heeft gefunctioneerd een schatting worden gemaakt van het verbruik op basis van historische gegevens, eventueel met behulp van goed functionerende parallelle metingen. Bij aantoonbare schuld van Afnemer wordt 110% van het geschatte volume in rekening gebracht. Bij aantoonbare schuld van Leverancier wordt 90% van het geschatte volume in rekening gebracht.
- 9.8. Onderzoek van de Meetinrichting
- 9.8.1. Bij twijfel over de juistheid van de meting kunnen zowel de Afnemer als Leverancier verlangen dat de Meetinrichting wordt onderzocht. Leverancier deelt de Afnemer vooraf mee wanneer dit onderzoek zal plaatsvinden en/of wanneer de Meetinrichting voor onderzoek zal worden weggenomen. Leverancier stelt de Afnemer op de hoogte van de onderzoeksmogelijkheden en van de kosten van het onderzoek.
 - 9.8.2. Het onderzoek wordt in opdracht van Leverancier verricht en zal plaatsvinden in een in overleg met de Afnemer aan te wijzen adequate beproevingsinrichting van een onafhankelijke instantie. Een door Afnemer aangewezen functionaris kan hierbij aanwezig zijn.

- 9.8.3. Geschiedt de verwisseling op verlangen van de Afnemer en blijkt de Meetinrichting de maximaal toelaatbare fout met niet meer dan 4% van de bij de ijking doorgestroomde hoeveelheid te overschrijden dan wordt de meting geacht juist te zijn en komen de kosten van het onderzoek en de vervanging van de Meetinrichting voor rekening van de Afnemer. Indien volgens het onderzoek de afwijking groter is dan in de vorige zin vermeld, dan komen de kosten ten laste van Leverancier.
- 9.8.4. Ingeval een geschil omtrent de juistheid van de meting aanhangig is gemaakt, dan dient Leverancier de desbetreffende meter zo mogelijk te bewaren tot er een uitspraak is omtrent het geschil of het geschil is beëindigd.
- 9.9. Gevolgen van onjuiste meting
- 9.9.1. Indien ten gevolge van overschrijding van de in artikel 9.8.3. genoemde grens herberekening van de Producthoeveelheden moet plaatsvinden, dan zal dit geschieden over het tijdvak waarin sprake was van miswijzing, met dien verstande dat als aanvang van de herberekening uiterlijk wordt genomen de einddatum van de laatst gefactureerde verbruiksperiode voorafgaand aan de maand waarin de miswijzing is geconstateerd. De herberekening zal daarbij betrekking hebben op de Producthoeveelheden die uitgaan boven de in artikel 9.8.3. genoemde tolerantiegrens.
- 9.9.2. Indien het onderzoek geen hanteerbare maatstaf oplevert voor het vaststellen van de juiste omvang van de Levering, is Leverancier bevoegd de omvang van de Levering in het in het vorige lid bedoelde tijdvak te schatten naar redelijkheid en naar de beste ter beschikking van Leverancier staande gegevens hieromtrent, waarbij als maatstaf dient:
- de omvang van de Levering in het overeenkomstige tijdvak van het voorafgaande jaar, of
 - de gemiddelde omvang van de Levering in een eraan voorafgaand en een erop volgend tijdvak, of
 - een andere, na overleg met de Afnemer te bepalen billijke maatstaf.

Artikel 10 - Onderbreking of vermindering van de Levering

- 10.1. Ingeval van een (dreigende) onderbreking of vermindering van de Levering stelt Leverancier de in Bijlage 1 van de Leveringsovereenkomst genoemde Contactpersoon of afdeling van Afnemer direct daarvan op de hoogte en zal hij dit schriftelijk bevestigen. De daartoe door Leverancier en Afnemer aangewezen functionarissen overleggen vervolgens op zo kort mogelijke termijn hoe de dreigende onderbreking of vermindering kan worden voorkomen, dan wel de gevolgen ervan kunnen worden beperkt. Leverancier verplicht zich ter voorkoming van een (dreigende) onderbreking of vermindering, dan wel ter beperking van de gevolgen ervan, zo veel als redelijkerwijs mogelijk is, met passende maatregelen te trachten de oorzaak van de (dreigende) onderbreking of vermindering op te heffen.
Leverancier is niet verantwoordelijk voor het aanbrengen van noodvoorzieningen in de Installatie Afnemer. Op verzoek van Afnemer is Leverancier bereid hiervoor zorg te dragen, in overleg met Afnemer en onder nader overeen te komen voorwaarden. De kosten van dergelijke noodvoorzieningen zijn alsdan voor rekening van Afnemer.
- 10.2. Er kunnen zich situaties voordoen (bijvoorbeeld reparaties aan het leidingnet van Leverancier) waarin de Levering moet worden onderbroken. In dergelijke situaties zal Leverancier het redelijkerwijs mogelijke doen om de Levering op de kortst mogelijke termijn te hervatten.
- 10.3. De verplichtingen van partijen worden opgeschort gedurende de tijd dat sprake is van overmacht, zoals gedefinieerd in artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek.
Partijen stellen elkaar zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis van een (dreigende) overmachttoestand.
- 10.4. Leverancier en Afnemer verplichten zich tot een zodanige bedrijfsvoering dat de door overmacht optredende onderbreking of vermindering van de Levering dan wel afname van het Product zo kort en zo gering mogelijk zal zijn.

Artikel 11 - Onderbreking wegens niet-nakoming

- 11.1. Indien en zolang de Afnemer zijn verplichtingen uit de Leveringsovereenkomst niet nakomt is Leverancier, onverminderd het bepaalde in de artikelen 7 en 8, bevoegd de Levering op te schorten na een schriftelijke aanmaning tot nakoming met inachtneming van een periode van zeven dagen na ontvangst van de schriftelijke aanmaning door de Afnemer.
Leverancier behoudt zich bij zo'n (opschorting wegens) niet nakoming tevens het recht voor het aansluiten of heraansluiten van een Installatie Afnemer te weigeren of de Aansluiting te verbreken, dan wel de Levering te beëindigen.
- 11.2. De opschorting van de Levering wordt pas ongedaan gemaakt nadat de reden daarvoor is weggenomen en de kosten van opschorting en hervatting van de Levering, alsmede van eventueel door Leverancier in verband hiermee geleden schade, geheel zijn voldaan. Aan de hervatting van de Levering kan Leverancier nadere voorwaarden verbinden.

- 11.3. Afnemer is bevoegd betaling van de door Leverancier in rekening gebrachte bedragen op te schorten na een schriftelijke aanmaning tot nakoming en met inachtneming van een periode van zeven dagen na ontvangst van deze schriftelijke aanmaning door de Leverancier indien en zolang Leverancier verwijtbaar zijn verplichtingen uit de Leveringsovereenkomst niet nakomt.
- 11.4. Het gebruik door Leverancier of Afnemer van zijn bevoegdheden als bedoeld in dit artikel kan niet leiden tot aansprakelijkheid van Leverancier of Afnemer voor eventueel daaruit ontstane schade, onverminderd de aansprakelijkheid voor de gevolgen van de gestelde niet-nakoming van de contractuele verplichtingen.

Artikel 12 - Verbodsbepalingen

Het is de Afnemer verboden:

- door middel van de Installatie Afnemer via de Hoofdleiding van Leverancier hinder of schade te veroorzaken voor Leverancier of andere Afnemers van Leverancier;
- verzegelingen die door of vanwege Leverancier zijn aangebracht op de Meetinrichting of op toestellen die deel uitmaken van de Aansluiting dan wel van de Installatie Afnemer zonder uitdrukkelijke toestemming van Leverancier te schenden of te verbreken;
- handelingen te verrichten of te doen verrichten, waardoor de omvang van de Levering niet of niet juist kan worden vastgesteld, dan wel een situatie te scheppen, waardoor het normaal functioneren van de Meetinrichting of andere apparatuur van Leverancier wordt verhinderd of belemmerd;
- het leidingnet van Leverancier te gebruiken voor aarding van elektrische installaties, toestellen, bliksemafleiders en dergelijke;
- installaties die het Product verbruiken of Productverbruik mogelijk maken aan te sluiten op de Verbindingsleiding tussen het Leveringspunt en de Meetinrichting in de Meterruimte;
- zonder uitdrukkelijke toestemming van Leverancier werkzaamheden te verrichten aan de Aansluiting;
- zonder uitdrukkelijke toestemming van Leverancier, waaraan voorwaarden kunnen worden gesteld, het Product door te leveren aan derden.

Artikel 13 - Overige verplichtingen van partijen

- 13.1. Leverancier zal bij de uitvoering van het bepaalde in of krachtens de Leveringsovereenkomst (met bijbehorende ALV) die zorg betrachten die van een zorgvuldig handelend bedrijf mag worden verwacht.
- 13.2. Afnemer is verplicht aan Leverancier de nodige medewerking te verlenen bij de toepassing en uitvoering van het bepaalde in de Leveringsovereenkomst (met bijbehorende ALV) en de controle op de naleving daarvan, en wel in het bijzonder door:

- 13.2.1. Leverancier zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van door hem waargenomen of vermoede schade, gebreken of onregelmatigheden in het op de Locatie aanwezige gedeelte van de Aansluiting, de Meetinrichting en (verbreking van) de verzegeling;
 - 13.2.2. aan personen, die van een door Leverancier uitgegeven legitimatiebewijs of machtiging zijn voorzien, toegang te verlenen tot zijn Locatie, mits deze personen voldoen aan de door Afnemer afgegeven veiligheidsvoorschriften en overige relevante voorschriften;
 - 13.2.3. Leverancier tijdig op de hoogte te stellen van adres- en (handels)naamwijzigingen.
- 13.3. Afnemer is verplicht het redelijkerwijs mogelijke te doen om schade aan het op zijn Locatie aanwezige gedeelte van de Aansluiting te voorkomen.
- 13.4. Indien Leverancier zich op het terrein van de Afnemer bevindt is Leverancier verplicht de vigerende veiligheidsvoorschriften, werkvergunningsprocedures en overige relevante voorschriften van Afnemer (de Voorschriften) in acht te nemen. Afnemer zal Leverancier bij het aangaan van een Leveringsovereenkomst informeren over de geldende Voorschriften en deze overhandigen. Afnemer zal Leverancier vervolgens tijdig op de hoogte stellen van wijzigingen van de Voorschriften. Afnemer is gerechtigd om Leverancier de toegang tot haar Locatie te ontzeggen dan wel van haar Locatie te verwijderen, indien Leverancier de Voorschriften niet nakomt.

Artikel 14 - Kwaliteit Industriewater

Leverancier levert Industriewater, niet zijnde Drinkwater. Industriewater is niet geschikt voor consumptieve of sanitaire doeleinden. Afnemer dient de nodige maatregelen te treffen om te voorkomen dat het Industriewater door haar werknemers of andere derden voor consumptie en/of sanitaire doeleinden wordt gebruikt. Afnemer vrijwaart Leverancier tegen aanspraken van personeel van Afnemer of van derden op vergoeding van schade in dit verband.

Artikel 15 - Aansprakelijkheid

- 15.1. Leverancier is niet gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan Afnemer voor schade in welke vorm dan ook, die voor Afnemer is ontstaan of zou kunnen ontstaan ten gevolge van de Levering en/of het verbruik van het Product of van onderbreking of vermindering van de Levering of van afwijkingen van de kwaliteitsnormen, tenzij bedoelde schade is ontstaan door opzet of grove schuld of grove nalatigheid aan de zijde van Leverancier. Alsdan komt uitsluitend voor vergoeding in aanmerking schade aan personen en/of zaken, indien en voor zover die schade is ontstaan als direct gevolg van de Levering, van het verbruik of van onderbreking of vermindering van de Levering van het Product. Schadevergoeding als hier bedoeld zal nimmer meer bedragen dan € 100.000,= (eenhonderdduizend Euro) per gebeurtenis en € 400.000,= (vierhonderdduizend Euro) per jaar, en een maximum van € 1.000.000,= (een miljoen Euro) voor de gehele looptijd van de Leveringsovereenkomst. Jaren zijn jaren gerekend vanaf de aanvangsdatum van de Leveringsovereenkomst.
- 15.2. Vergoeding van indirecte of gevolgschade is wederzijds te allen tijden uitgesloten. Onder indirecte of gevolgschade wordt verstaan: alle andere schade dan directe schade aan personen en/of zaken, zoals schade wegens bedrijfsstilstand, gederfde winst e.d.
- 15.3. Afnemer vrijwaart Leverancier tegen aanspraken van derden in verband met schade, die voor hen is ontstaan of zou kunnen ontstaan ten gevolge van de Levering en/of gebruik van het Product of van stagnatie in de Levering, behoudens in geval van opzet, grove schuld en/of grove nalatigheid van Leverancier.
- 15.4. Leverancier vrijwaart Afnemer tegen aanspraken van derden in verband met schade, die voor hen is ontstaan of zou kunnen ontstaan door de aanleg, de aanwezigheid, het onderhoud en de exploitatie van de Aansluiting en de Meetinrichting, ingeval die schade is ontstaan als gevolg van handelen of nalaten door of namens Leverancier.
- 15.5. Schade aan de Meetinrichting van Leverancier of aan andere apparatuur van Leverancier in de Meterruimte is voor rekening van Afnemer als deze schade is ontstaan als gevolg van het niet voldoende beveiligd zijn van de Meterruimte tegen vorst of andere mechanische beschadiging of indien de Meterruimte niet voldoet aan overige door de Leverancier gestelde eisen.

Artikel 16 - Contracttermijn

- 16.1. Tenzij
- i) in de Leveringsovereenkomst anders is overeengekomen, of
 - ii) de Leveringsovereenkomst door één van de partijen ten minste 6 (zes) maanden voor afloop van de Contracttermijn of van een verlengde termijn per aangetekende brief aan de wederpartij is opgezegd, zal de Leveringsovereenkomst na het verloop van de Contracttermijn telkens voor een termijn van één (1) jaar stilzwijgend worden verlengd.

16.2. Bij het eindigen van de Leveringsovereenkomst aan het eind van de Contracttermijn of van de verlengde Contracttermijn zijn Partijen over en weer geen enkele schadevergoeding aan elkaar verschuldigd wegens het aldus eindigen c.q. niet verlengen van de Leveringsovereenkomst.

Artikel 17 - Tussentijdse beëindiging

17.1. Artikel 265 van boek 6 van het Burgerlijk Wetboek is op de Leveringsovereenkomst met bijbehorende ALV van toepassing, met inachtneming van het bepaalde in de volgende leden van dit artikel.

17.2. De Leveringsovereenkomst kan door Afnemer niet worden ontbonden gedurende de Contracttermijn ten gevolge van de onderbreking of vermindering van de Levering.

17.3. Ieder der Partijen (hierna te noemen: de Verzoekende Partij) is gerechtigd:

a. de Leveringsovereenkomst gedurende de Contracttermijn zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden of

b. te verlangen dat de andere partij aan de Verzoekende partij een financiële zekerheidsstelling verleent, indien met betrekking tot de andere partij of de partij die ten behoeve van die andere partij een vorm van zekerheid heeft gesteld (gezamenlijk de Betreffende Partij) één of meer van de volgende omstandigheden (de Krediet Omstandigheden) zich voordoen:

(i) het indienen bij de relevante rechtbank van een aanvraag tot het uitspreken van het faillissement van de Betreffende Partij;

(ii) het aanvragen door de Betreffende Partij van surséance van betaling;

(iii) beslaglegging op een belangrijk deel van de bezittingen van de Betreffende Partij;

(iv) indien, naar de redelijke inschatting van de Verzoekende Partij de financiële positie van de Betreffende Partij dermate is verzwakt dat de Verzoekende partij in redelijkheid mag veronderstellen dat de volledige en stipte nakoming door de Betreffende Partij van haar verplichtingen uit de Leveringsovereenkomst onvoldoende zeker is geworden. Ten aanzien van de Leverancier geldt de hierbij genoemde bevoegdheid onverminderd het bepaalde in artikel 8.1.(i).

17.4. Het verzoek tot het stellen van een financiële zekerheid ter zekerstelling van de volledige nakoming van de verplichtingen uit de Leveringsovereenkomst en de kennisgeving van tussentijdse beëindiging van de Leveringsovereenkomst kan alleen plaatsvinden bij aangetekend schrijven door de Verzoekende Partij gericht aan het in de Leveringsovereenkomst vermelde adres van de Betreffende partij.

17.5. Indien de Verzoekende Partij afziet van het recht tussentijdse beëindiging van de Leveringsovereenkomst te vorderen maar daarentegen kiest voor het eisen van het stellen van een financiële zekerheid, dan kan de Verzoekende Partij pas overgaan tot het tussentijds beëindigen van de Leveringsovereenkomst indien de Betreffende Partij niet binnen 3 dagen na ontvangst van het verzoek tot het stellen van een financiële zekerheid deze zekerheid heeft verstrekt of heeft doen verstrekken.

Artikel 18 - Wederzijdse informatieverstrekkingen en geheimhouding

Kennisgevingen die Partijen op grond van de Leveringsovereenkomst aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk plaats. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd door een daartoe bevoegde persoon. Onder schriftelijk wordt hier mede verstaan bevestiging via fax en via e-mail verricht door een bevoegd persoon.

Geen der Partijen zal over het tot stand komen, het bestaan en/of het uitvoeren van de Leveringsovereenkomst mededelingen doen aan derden tenzij met goedkeuring van de andere partij en tenzij een wettelijk voorschrift of bevel tot informatieverstrekking verplicht.

Artikel 19 - Nederlandse taal

In de communicatie tussen Partijen is de Nederlandse taal van toepassing tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen.

Artikel 20 - Beslechting der geschillen

20.1. Partijen zullen in overleg treden om tot een redelijke oplossing te komen aangaande alle problemen ontstaan naar aanleiding van de onderhavige Leveringsovereenkomst, van nadere Leveringsovereenkomsten of van afspraken van Leverancier met Afnemer met betrekking tot de onderhavige Leveringsovereenkomst.

20.2. Genoemd overleg zal ook plaatsvinden naar aanleiding van problemen, ontstaan ten gevolge van gewijzigde omstandigheden tijdens de looptijd van de Leveringsovereenkomst, die van zodanige aard zijn, dat door de ene partij nakoming van de Leveringsovereenkomst redelijkerwijze niet van de andere partij kan worden gevergd.

20.3. Mocht na verloop van drie maanden na de eerste bijeenkomst van Partijen in het kader van het overleg bedoeld in artikel 20.1 en 20.2, het overleg naar het redelijk oordeel van een of beide Partijen niet tot het gewenste resultaat leiden, dan is er sprake van een geschil zodra een der Partijen zulks schriftelijk aan de andere partij meedeelt. Geschillen in het kader van deze Leveringsovereenkomst zullen aan de Rechtbank te Groningen ter beslechting worden voorgelegd, tenzij partijen een andere vorm van geschillenbeslechting nader overeenkomen.

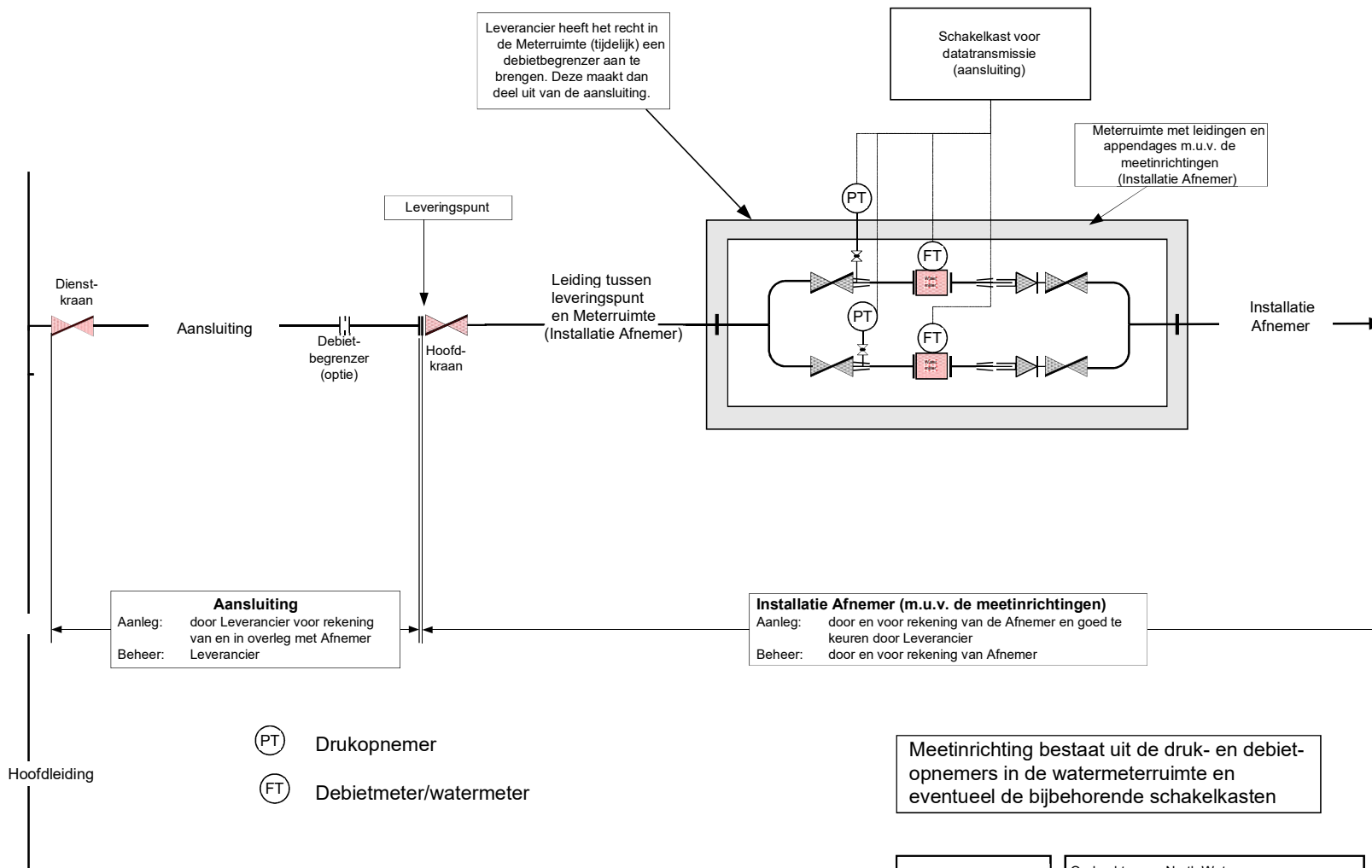
Artikel 21 - Overdracht van rechten en verplichtingen

Ieder der Partijen is gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit de Leveringsovereenkomst en de bijbehorende ALV over te dragen aan een derde mits de overdragende partij er voor zorgt dat de overnemende partij alle bedoelde rechten en verplichtingen overneemt en onverminderd het recht van de wederpartij van de overdragende partij om niet in te stemmen met die overdracht indien daartoe naar het redelijk oordeel van die wederpartij aanleiding bestaat. De overdragende partij staat er voor in dat elke overdracht als hier bedoeld onverwijld aan de wederpartij, niet zijnde de overnemende partij, schriftelijk wordt meegedeeld.

Artikel 22 - Toepasselijk recht

Op de Leveringsovereenkomst is het Nederlandse recht van toepassing.

BIJLAGE 1



	Opdrachtgever: North Water
	Onderwerp: Benamingen waterinstallaties
	Datum: Juni 2015
	Getekend: EBe

BIJLAGE 2

Verdeling verantwoordelijkheden tussen Afnemer en Leverancier voor nieuwe en bestaande installaties. Deze verdeling is geldig tenzij door Afnemer en Leverancier schriftelijk anders is overeengekomen.

Installatieonderdeel	Behoort tot	Leveren materialen		Plaatsen en installeren		Leidingtechnisch en/of elektrisch aansluiten		Beheer		Onderhoud		Vervanging of wijziging op verzoek Leverancier		Vervanging of wijziging op verzoek Afnemer		Eigendom
		Uitvoering	Kosten	Uitvoering	Kosten	Uitvoering	Kosten	Uitvoering	Kosten	Uitvoering	Kosten	Uitvoering	Kosten	Uitvoering	Kosten	
Aansluitleiding met dienstkraan, hoofdkraan, debietbegrenzer, etc. t/m Leveringspunt	Aansluiting	L	A	L	A	L	A	L	L	L	L	L	L	L	A	L
Meetinrichtingen (Meetinrichting, drukopnemers, etc.)	Aansluiting	L	A	L	A	L	A	L	L	L	L	L	L	L	A	L
Schakelkast voor datatransmissie bij de Meterruimte	Aansluiting	L	A	L	A	L	A	L	L	L	L	L	L	L	A	L
Datacommunicatie Aansluiting schakelkast	Aansluiting	L	A	L	A	L	A	L	L	L	L	L	L	L	A	L
Elektrische voeding schakelkast	Installatie Afnemer	A	A	A	A	L	A	A	L	A	L	A	L	A	A	A
Leiding tussen Leveringspunt en Meterruimte	Installatie Afnemer	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
Meterruimte met leidingwerk, afsluiters en terugslagkleppen	Installatie Afnemer	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
Overige delen Installatie Afnemer	Installatie Afnemer	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
A	Afnemer															
L	Leverancier															